

Performance specifiche d'indirizzo

Professionale servizi per l'enogastronomia e l'ospitalità alberghiera

Applica le procedure per la custodia dei valori e del bagaglio dei clienti

Applica le procedure stabilite per la gestione del posto di lavoro, l'uso e la conservazione di strumenti e dotazioni, beni di consumo e materiali

Applica le tecniche e le procedure per la registrazione del cliente

Applica le tecniche per la predisposizione della partenza del cliente

Applica tecniche di accoglienza della clientela (front e back office)

Elabora il preventivo del servizio richiesto dal cliente

Lavora alla produzione di piatti e pietanze

Propone l'acquisto di servizi aggiuntivi quando se ne presenta l'opportunità (upselling)

Rintraccia le informazioni utili nei cataloghi diffusi dai tour operator

Riporta richieste particolari e/o eventuali elementi di insoddisfazione e individua il corretto interlocutore

Tiene sotto controllo il livello delle scorte dei materiali d'uso e provvede al ripristino

Utilizza correntemente le lingue straniere richieste dall'azienda

Utilizza il rapporto con la clientela o con altri operatori della filiera produttiva per promuovere la conoscenza dei servizi aziendali e acquisire nuova clientela

Valuta le esigenze del cliente e cerca le soluzioni più rispondenti nell'ambito del livello di autonomia assegnato

Tecnico "Amministrazione, Finanza e Marketing"

Applica modalità di controllo contabile e verifica fisica dei flussi di merci e delle giacenze in magazzino

Assicura il controllo costante dell'andamento delle attività, attraverso verifiche periodiche qualitative e quantitative sui risultati conseguiti

Calcola la disponibilità monetaria netta e i flussi che la determinano; calcola il cash flow operativo

Compone le scritture delle principali operazioni bancarie

Controlla le posizioni debitorie e creditorie in conformità alle clausole contrattuali pattuite ed alla normativa vigente

Effettua calcoli finanziari per scegliere le modalità di finanziamento

Effettua confronti e verifiche tra differenti procedure contabili

Effettua i calcoli relativi alla remunerazione del lavoro con riferimento a diverse casistiche e tipologie di contratti

Gestisce la procedura contabile anche con sistemi informatici; effettua le rilevazioni in contabile; redige scritture in PD relative alle tipiche operazioni di una azienda industriale.

Individua e classifica i costi di produzione; colloca i costi nei relativi centri di costo e centri di responsabilità; calcola il costo di prodotto o di processo

Interfaccia i responsabili della gestione per migliorare la rispondenza tra gli obiettivi, le soluzioni organizzative e i procedimenti amministrativi

Propone modifiche ai procedimenti gestionali o amministrativi per migliorarne la funzionalità

Registra gli stati di avanzamento di una commessa o processo

Sceglie le modalità di documentazione, organizzazione e archiviazione degli atti ed eventi di rilevanza gestionale o amministrativa

Tecnico "Turismo"

Applica le procedure per la custodia dei valori e del bagaglio dei clienti

Applica le procedure stabilite per la gestione del posto di lavoro, l'uso e la conservazione di strumenti e dotazioni, beni di consumo e materiali

Applica le tecniche e le procedure per la registrazione del cliente

Applica le tecniche per la predisposizione della partenza del cliente

Applica tecniche di accoglienza della clientela (front e back office)

Elabora il preventivo del servizio richiesto dal cliente

Lavora alla produzione di piatti e pietanze

Propone l'acquisto di servizi aggiuntivi quando se ne presenta l'opportunità (upselling)

Rintraccia le informazioni utili nei cataloghi diffusi dai tour operator

Riporta richieste particolari e/o eventuali elementi di insoddisfazione e individua il corretto interlocutore

Tiene sotto controllo il livello delle scorte dei materiali d'uso e provvede al ripristino

Utilizza correntemente le lingue straniere richieste dall'azienda

Utilizza il rapporto con la clientela o con altri operatori della filiera produttiva per promuovere la conoscenza dei servizi aziendali e acquisire nuova clientela

Valuta le esigenze del cliente e cerca le soluzioni più rispondenti nell'ambito del livello di autonomia assegnato

Tecnico "Meccanica, Meccatronica"

Applica le normative e le operazioni tecniche previste per il collaudo

Collabora all'attività di elaborazione/innovazione di un progetto o di un prodotto

Disegna particolari e complessivi corredati delle specifiche utilizzando programmi informatici di disegno (2D, 3D: ad es. Autocad, Solid Works,...)

Effettua la diagnosi di guasti e di anomalie di funzionamento, riconoscendone le tipologie e le principali cause

Esegue le operazioni di sostituzione, revisione, allineamento e centraggio, presettaggio e taratura

Esegue test per il controllo qualità utilizzando i piani di campionamento e i principali strumenti di misura, segnala e registra le non conformità del processo o del prodotto

Interviene durante la lavorazione per effettuare operazioni di revisione e sostituzione dei componenti usurati

Predisporre la documentazione per la qualità e gestisce gli adempimenti richiesti per la certificazione del prodotto
Regola e imposta i parametri di una lavorazione in conformità alle specifiche
Rileva e interpreta segnali di allarme derivanti da sensori e dispositivi, rileva e valuta i possibili rischi
Rileva l'eventuale malfunzionamento o non conformità della macchina o del processo
Rispetta le specifiche progettuali e le distinte di lavorazione, controllando i parametri di qualità e le tolleranze
Ritira i pezzi grezzi o semilavorati e ne rileva lo stato
Verifica la funzionalità dei dispositivi e delle apparecchiature e il corretto avanzamento delle lavorazioni

Tecnico “Elettronica ed Elettrotecnica”

Collauda gli impianti e sistemi installati e verifica la conformità, la funzionalità e il livello di affidabilità della soluzione elaborata
Controlla l'installazione dei componenti elettrici o elettronici e la realizzazione dei collegamenti, la collocazione dei componenti e delle apparecchiature di comando
Disegna e dimensiona il layout di circuiti elettronici
Esegue e verifica interventi di cablaggio, assemblaggio e messa in servizio di apparati elettrici/elettronici, nell'ambito dell'installazione di impianti/sistemi di automazione o di centri di elaborazione dati
Esegue installazioni di firmware su schede elettroniche
Esegue interventi di manutenzione ordinaria (preventiva programmata/predittiva e correttiva) su impianti/sistemi di automazione
Esegue semplici procedure di backup/restore dati e installazione SW
Individua e segnala eventuali criticità o problemi di un impianto
Integra sistemi e soluzioni hardware e software per l'acquisizione, l'elaborazione e la memorizzazione di segnali analogici e digitali
Legge e interpreta diagrammi di strumenti e di processi e relativi sistemi di codifica.
Realizza circuiti logici e sequenziali e circuiti elettronici di manipolazione dei segnali
Sceglie gli strumenti tecnici, i parametri e le modalità operative per l'esecuzione del lavoro a partire dalla documentazione tecnica di prodotto (schede tecniche, manuali di uso e manutenzione)
Assembla centraline e quadri di distribuzione e realizza trasformatori ed inverter
Calcola i parametri elettrici e procede alla stesura dello schema elettrico generale di un impianto, di un sistema di misura o di controllo

Tecnico “Informatica e Telecomunicazioni”

Esegue le diverse fasi di testing, usando test case preesistenti o costruiti ad hoc per la valutazione delle funzionalità di un programma
Esegue operazioni di backup/ripristino
Fornisce assistenza al cliente per l'utilizzazione di SW e HW
Gestisce la sicurezza informatica del sistema: configura software server per l'autenticazione degli utenti, usa software per analisi di protocollo e port scanning; rileva e valuta la vulnerabilità del sistema dall'esterno e dall'interno
Implementa database e tabelle utilizzando i comandi SQL

Individua e dettaglia gli eventuali problemi di un SW o di una rete, applicando i procedimenti risolutivi
Individua la soluzione software (tecnologie e linguaggio di programmazione, architettura dell'applicazione, algoritmi rilevanti) sulla base delle esigenze del cliente
Inserisce contenuti alle pagine web utilizzando il linguaggio html (statico) o Java e Asp (dinamico)
Installa e configura sistemi di telecomunicazione, sistemi e apparati di comunicazione (rete, macchine, software di base, software per la sicurezza, ...) secondo i parametri richiesti dal cliente
Progetta e sviluppa applicazioni WEB con interazione con DB
Progetta semplici reti locali o ambienti ready to use per favorire la trasmissione dati
Realizza l'applicazione o nuove funzionalità a partire da requisiti, specifiche tecniche e documentazione e verifica che il prodotto realizzato soddisfi richieste e specifiche

Tecnico "Chimica, Materiali e Biotecnologie"

Collabora all'individuazione di eventuali esigenze di integrazione del progetto
Confronta le diverse metodologie (di analisi, di controllo) utilizzabili e sceglie quelle più idonee
Controlla l'efficienza degli strumenti e segnala eventuali malfunzionamenti
Controlla la correttezza e l'efficienza della procedura seguita e i parametri di processo di uno/più impianti avvalendosi della apposita strumentazione
Esegue un protocollo di analisi qualitativa/ quantitativa/biochimica/strumentale/microbiologica, rispettando il metodo e avendo cura del dettaglio e attenzione alla precisione delle elaborazioni effettuate
Formula ipotesi su eventuali cause che hanno determinato errori e scostamento dal dato atteso
Gestisce lo smaltimento dei rifiuti applicando regole e procedure aziendali
Individua e segnala criticità ed anomalie di carattere ambientale durante il funzionamento dell'impianto/apparecchiatura sia in condizioni normali che in condizioni di non conformità
Monta la strumentazione per effettuare i vari tipi di analisi
Prepara soluzioni/strumentazione/campioni/reagenti/kit... effettuando i relativi calcoli
Riconosce in modo analitico i prodotti e le possibili contaminazioni
Sceglie gli strumenti, la vetreria, i terreni di coltura..., in funzione della accuratezza richiesta, per realizzare un'analisi chimica classica, strumentale o microbiologica
Valuta l'attendibilità delle singole analisi e scarta i risultati non conformi
Verifica la conformità dei prodotti (semilavorati e prodotti finiti) avvalendosi dell'apposita strumentazione